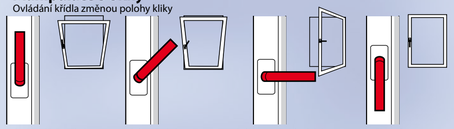
NÁVOD NA POUŽITÍ PLASTOVÝCH OKEN

Manipulace s okny

Ovládání křídla změnou polohy kliky



Otevření "větračky", dlouhodobé větrání

Poloha větrání **- mikroventilace**

Poloha pro krátkodobé (nárazové) větrání, nebo pro případ čištění oken Křídlo nenechávat bez dozoru!!!

Zavřené okno.

Aby se okno vlivem větru nebo průvanem ve sklopené, popřípadě v otevřené poloze samovolně nezavíralo/neotvíralo, zabezpečuje speciální příslušenství.

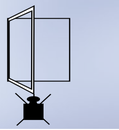
Jak správně větrat

Plastová okna mají vysokou těsnost. Při vysychání nových staveb uniká z vnitřních omítek a potěrů velké množství vodní páry. Bez dostačujícího větrání tato vodní pára neunikne z nových staveb v požadovaném krátkém čase. I ve starších stavbách vzniká vodní pára při vaření, praní, sprchování, pobytem lidí v místnosti (dýcháním a pod.) Správným větráním předejdeme nahromadění vodních par v místnosti a jejich případnému srážení na chladnějších površích. Doba potřebná na úplnou výměnu vzduchu v místnosti při nárazovém větrání (úplně otevřené okno) je závislá na vnější teplotě – v zimě 4 až 6 minut, na jaře a podzim 10 až 20 minut a v létě 25 až 30 minut. Čím je venku chladněji tím je potřeba kratšího času na výměnu vzduchu. Větrání ve sklopené poloze má smysl jen mimo topnou sezonu - uprostřed zimy nemá být okno otevřené déle než 7 až 20 minut, protože by se povrchy místnosti stihly příliš ochladit. V zimě je z důvodů tepelných úniků vhodné větrat nárazově a jen minimálně potřebnou dobu. Mimo to jen lehký vítr (5 km/h) může výměnu vzduchu zdvojnásobit. Pro správné větrání dodržujte tyto zásady:

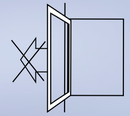
- » Každé ráno vyvětrat všechny místnosti po dobu cca 5 minut.
- » V průběhu dne větrejte v závislosti na množství vlhkosti ve vzduchu.
- » V zimním období větrejte častěji otevřením celého okna.
- » Větrání pomocí mikroventilace nebo sklopenými „ventilačkami" v zimních měsících je neekonomické, protože vznikají vysoké ztráty energií.
- » V letním období je naopak vhodné větrat i pomocnou mikroventilací nebo sklopením ventilačky.
- » Při použití plynových spotřebičů v místnosti je nutné zabezpečit minimální přívod vzduchu z venku přes systém okenní mikroventilace.
- » Po dobu vaření, praní, sprchování a pod. je nutné větrat častěji.
- » Při omítání a betonování pravidelně větrejte. Vlhkost z konstrukcí musí být odvětraná.
- » Pokud se vyskytne zamlžení oken, je nutné okamžitě vyvětrat. Časté zamlžení skel a ostění může způsobit vznik plísní.
- » Doporučená vlhkost v obytné místnosti by neměla překročit 50% a vnitřní teplota by neměla být nižší než 20-21°C. Při jiných hodnotách je pravděpodobnost vzniku kondenzátu velmi vysoká a **to není důvod k reklamaci!**

UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE

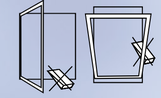
Okenní křídlo nesmí být vystavené dalšímu zatížení.



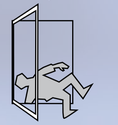
Nedopustit přitlačení křídla k okraji okenního otvoru. Může dojít k rozbití skla, k úrazu.



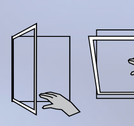
Nedopustit vkládání jakýchkoliv předmětů mezi křídlo a rám.



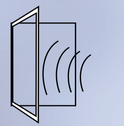
Nebezpečí vypadnutí, k ochraně dětí doporučujeme používat uzamykatelnou kliku.



Nebezpečí zranění (přiskřípnutí) části těla mezi křídlo a rám.



Nenechávejte křídlo během silného větru nebo průvanu otevřené.

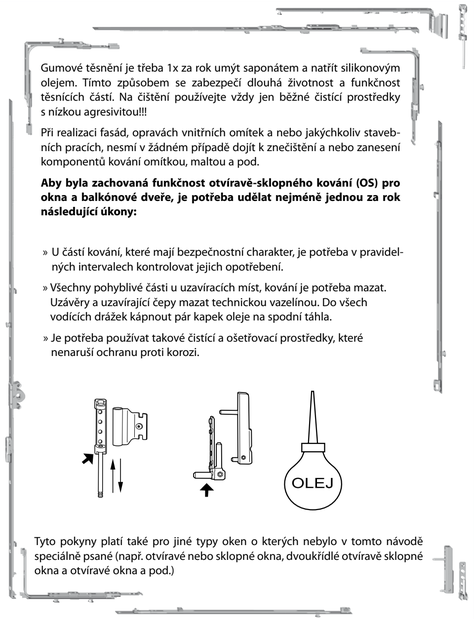


DŮLEŽITÉ POKYNY

- » **Ochranné folie odstranit z profilů nejpozději do 3 měsíců.**
- » **nálepky a lepící pásky na sklech odstranit bezprostředně po montáži!**
- » **Upozorňujeme na to, že za závady a poškození, které vznikly při individuální montáži zákazníkem, neručíme!**
- » **Pozor při broušení a pilování karbofrézou! I malé jiskřičky poškodí (spálí) sklo.**
- » **Chraňte okna a skla před poškozením u omítání domu!**
- » **Pozor na nečistoty - prach, maltu,starou omítku, které mají vliv na funkci kování!**

NÁVOD NA ROČNÍ ÚDRŽBU

Na okno jako součást stavebního díla jsou kladené vysoké technické požadavky. Mimo důležitého ošetřování kování oken by se měli průběžně kontrolovat povrchy rámů a křídel, zasklení a těsnění a poškozená místa hned opravit.



Gumové těsnění je třeba 1x za rok umýt saponátem a natřít silikonovým olejem. Tímto způsobem se zabezpečí dlouhá životnost a funkčnost těsnících částí. Na čištění používejte vždy jen běžné čistící prostředky s nízkou agresivitou!!!

Při realizaci fasád, opravách vnitřních omítek a nebo jakýchkoliv stavebních pracích, nesmí v žádném případě dojít k znečištění a nebo zanesení komponentů kování omítkou, maltou a pod.

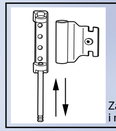
Aby byla zachovaná funkčnost otvíravě-sklopného kování (OS) pro okna a balkónové dveře, je potřeba udělat nejméně jednou za rok následující úkony:

- » U částí kování, které mají bezpečnostní charakter, je potřeba v pravidelných intervalech kontrolovat jejich opotřebení.
- » Všechny pohyblivé části u uzavíracích míst, kování je potřeba mazat. Uzávěry a uzavírající čepy mazat technickou vazelínou. Do všech vodících drážek kápnout pár kapek oleje na spodní táhla.
- » Je potřeba používat takové čistící a ošetřovací prostředky, které nenaruší ochranu proti korozi.

Tyto pokyny platí také pro jiné typy oken o kterých nebylo v tomto návodě speciálně psané (např. otvíravé nebo sklopné okna, dvoukřídlé otvíravě sklopné okna a otvíravé okna a pod.)

POKYNY PRO NASTAVENÍ

Pro zachování spolehlivé funkce okna je potřeba dodržovat několik zásad:



Svěšování a zavěšování křídel:

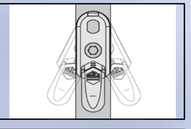
Svěšení: Při uzavřeném křídle vytáhnout ložiskový kolík směrem dolů

Zavěšení: Nasadit křídlo na čep, zavěsit, dotlačit (nezavírat klíčku). Zasunout ložiskový kolík směrem dolů.

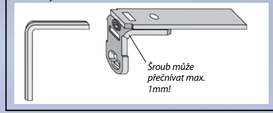
Zákazníkem kupující okna, příp. dveře doporučujeme, aby usazení jako i montáž oken nechali provést jenom odborníkem!

Nastavení dílů kování:

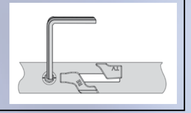
Nastavení polohové pojistky:
Uvolnit šroub klíčem TX 15, nastavit výšku zdvihu a zajistit. Kdyby došlo k chybnému nastavení polohy kliky, stlačte při pootevřeném křídle pojistku, klička se potom dá pohnout do libovolné polohy.



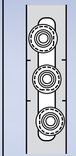
Zdvihání příp. spouštění křídla na nůžkách:
Úhelníkové nůžky
Imbusový klíč 4mm



Přitlačení křídla na nůžkách:
Imbusový klíč 4mm



Nastavení přítlaku bezpečnostního čepu:

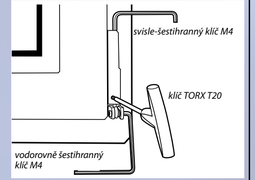


slabší přítlak

základní pozice extendru

silnější přítlak

Nastavení spodního rohového pantu



ZÁRUČNÍ LIST

na plastová okna a hliníkové dveře

SLOVAKTUAL s.r.o., 972 16 Pravenec 272, zapsaný v OR OS Trenčín, oddíl Sro, vložka 1750/R

1. Všeobecné ustanovení
1.1. Oprávněnými osobami z tohoto záručního listu jsou spotřebitelé, kteří užívají výrobky společnosti SLOVAKTUAL s.r.o. se sídlem 97216 Pravenec 272.
1.2. Dodavatelem se na účely tohoto záručního listu rozumí obchodní zástupce, který dodává a montuje výrobky Slovaktual konečnému uživateli
1.3. Výrobky na účely tohoto záručního listu rozumí všechny výrobky Slovaktual jestliže je oprávněná osoba nabyla od dodavatele jako nové.

2. Záruka a záruční doba
2.1. Tímto záručním listem dodavatel přebírá závazek, že dodané výrobky budou během záruční doby způsobilé na použití a účel, kterému slouží. Podle tohoto záručního listu dodavatel odpovídá za konstrukční, výrobní a materiální chyby výrobků, za chybné vlastnosti výrobků, existence které dodavatel garantoval anebo existence, která se dá vzhledem na současný stav technický a obchodní zvyklosti oprávněně očekávat.
2.2. Záruční doba po dobu, na kterou má spotřebitel nárok na bezplatnou opravu, je uvedená ve smlouvě o dílo anebo v cenové nabídce. Začíná plynout od datumu prodeje výrobku spotřebiteli.

3. Způsob reklamace v záruční době a rozsah poskytované náhrady škody.
3.1. Dodavatel podle vlastního uvážení zabezpečí odstranění reklamované chyby:
a. bezplatnou opravou, jestli jsou reklamace oprávněné.
b. bezplatnou demontáží chybného výrobku (jeho dílů) a bezplatným dodáním a montáží náhradního výrobku (jeho dílu)
3.2. Oprávněná osoba je při instalaci a používání výrobků povinná dodržet pokyny a návody dodavatele a výrobce a související předpisy s montáží a údržbou jako i údaje poskytnuté dodavatelem a výrobcem o oblastech a rozsahu použití výrobku, které jsou uvedené v prospektech, průvodních listech a jiných obchodních listech doručených spolu s výrobkem a které platí v čase montáže výrobku. Při údržbě je oprávněná osoba povinná postupovat se starostlivostí zodpovídající existujícímu stavu techniky.
3.3. Oprávněná osoba je povinná nahlásit zjištěnou chybu písemně bez zbytečných odkladu a při reklamaci předložit platný originál faktury a nebo příjmový doklad a tento záruční list.

4. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené ohněm, nehodou, nesprávným používáním výrobku, neodborným nastavením anebo opravou, dále na poškození způsobené neodbornou instalací, úpravou anebo používáním způsobem neslučitelným s návodem na použití, technickými normami anebo bezpečnostními předpisy platnými v České republice.

Dodavatel (obchodní zastoupení Slovaktual).....

V ..... dne .....

NÁVOD K POUŽITÍ HLINÍKOVÝCH DVEŘÍ

Hliníkové dveře se vyrábí z Al profilů s povrchovou úpravou podle RAL a laminovanými dekoračními foliemi. Obě povrchové úpravy jsou odolné vůči UV záření a ostatním externím a interním vlivům. Funkčnost a životnost dveří závisí od odborné montáže dveří do otvoru. K tomu, aby se zachovala funkčnost a životnost dveří, si pozorně přečtěte tento návod.

1. Ovládání dveří-

Otvírejte (odemykejte) dveře pouze rukou, nepoužívat žádné páky, šroubováky a jiné.

2. Dodatečné nastavení pantů:

Kryt závěsu musí být zajištěn

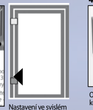
Stavěcí šrouby povolte o polovinu otáčky

Odmontujte krytku, otačením šroubu nastavte požadovanou polohu (± 2,5 mm). Nasaďte krytku zpět.

Důležité! Dotáhněte stavěcí šrouby.

3. Nastavení ve svislém směru

Odmontujte spodní krytku. Nastavení +3/-2 mm. Nasaďte krytku zpět.



Nastavení ve svislém směru vykonejte vždycky jen na spodním závěsu

4. Nastavení přítlaku na těsnění

Odmontujte spodní krytku a nastavovací šroub

Klouzní vložku otočte o ±90°, musíte uclit aretaci.

Zašroubujte zpět nastavovací šroub a nasaďte krytku

PLASTOVÉ VÝPLNĚ

Je nutné se vyhýbat blízkosti ohně a tepelných zdrojů (krby, ohřívače, tepelné zářiče, …). Dále je nutné se vyhnout prudkým ranám, resp. Kontaktu výplní a jejich doplňků s ostrými předměty a agresivními materiály, aby nedošlo k jejich poškození (prorazení apod.)
Výplně a jejich doplňky je možné běžně umývat neagresivními saponáty a vodou za pomocí měkké houby anebo utěrky. V žádném případě nepoužívejte k čištění chemikálie, agresivní rozpouštědla anebo lih obsahující čistící prostředky.
Údržba a čištění standardního zasklení je běžné a stejné jako při umývání oken - prostředky určenými na tento účel.

Starostlivost o vitrážové prosklení.

» Nepoužívejte prostředky obsahující lih.

» Čistěte jen tkaninou navlhčenou ve vodě anebo v mýdlové vodě a vysušte jemnou látkou.

» Pozor na mechanické poškození. Olověná páska vitráže je glazurovaná, při mechanickém poškození může dojít ke korozi a k znehodnocení pásky.

» Vitrážové prosklení musí být orientované směrem interiéru.

» Při rozbití skla kontaktujte dodavatele. V žádném případě nezkoušejte opravu sami.

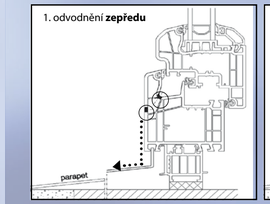
Dodavatel neručí za škody způsobené použitím jiných čistících postupů!

okna a dveře Slovaktual

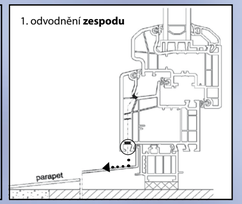
NÁVOD NA MONTÁŽ VNĚJŠÍCH PARAPETŮ

Součástí každého okna Slovaktual je podkladový profil, který plní funkci transportní lišty a zároveň prvkem o který se při montáži připevní vnější parapet pomocí šroubů (viz obr.).
Nesprávnou montáží parapetů může dojít k ucpání odvodňovacích drážek ve spodní části rámu, případně se voda z odtokových drážek dostane pod parapet a naruší vnější omítku. (viz obr.)

1. odvodnění **zepředu**



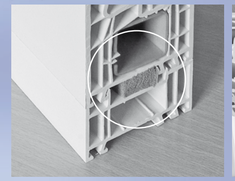
1. odvodnění **zespodu**

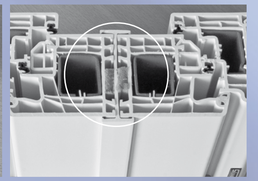


NÁVOD NA MONTÁŽ OKEN

Spoje okenních rámů rozšiřovacích profilů.

Všechny spoje mezi okenními profily rámu a rozšiřovacími profily ve výrobě jsou izolované komprimovanou izolační páskou ILLAC 6/20. Při montáži (spojování oken) na stavbě, je také třeba používat ve spojích rámu a rozlišovacího profilu komprimovanou izolační pásku ILLAC 4/20. pásku je možné zakoupit ve firmě.





Umístění kotvících prvků rámu.

Pro pevné a stabilní ukotvení okna do okenního otvoru je zapotřebí dodržet pravidla umístění kotevních prací na okenním rámě – rozmístění kotev při bílých profilech 100 mm od vnějšího rozměru rámu a následně rozmístit každých max. 700 mm. Důležité jsou především pracně v místech svislých sloupků. Je potřeba ukotvit spodní část rámu, co se často zapomíná při dodatečném omítnutí parapetu.

okna a dveře Slovaktual

BALKÓNOVÉ DVERE - ID

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Okno z plastu
ALUPLAST ® IDEAL 5000
(3 – komorový systém)
pre zasklenie ID (4-16-4) mm

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda 5**
Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – odchýlka rámu: **trieda C**
Vodotesnosť – nechránené (A): **trieda E1200**
Vodotesnosť – chránené (B): **NPD**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **NPD**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **32(-1; -5)**
Súčinitel prechodu tepla: **1,3**
Prievzdušnosť: **trieda 4**

BALKÓNOVÉ DVERE - IT

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Okno z plastu
ALUPLAST ® IDEAL 5000
(3 – komorový systém)
pre zasklenie ID (4-16-4) mm

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda 5**
Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – odchýlka rámu: **trieda C**
Vodotesnosť – nechránené (A): **trieda E1200**
Vodotesnosť – chránené (B): **NPD**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **NPD**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **32(-1; -5)**
Súčinitel prechodu tepla: **1,1**
Prievzdušnosť: **trieda 4**

TROJKRÍDLOVÉ a DVOJKRÍDLOVÉ OKNO

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Okno z plastu
ALUPLAST ® IDEAL 5000
(3 – komorový systém)
pre zasklenie ID (4-16-4) mm

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda 5**
Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – odchýlka rámu: **trieda C**
Vodotesnosť – nechránené (A): **trieda E1350**
Vodotesnosť – chránené (B): **NPD**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **NPD**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **32(-1; -5)**
Súčinitel prechodu tepla: **1,3**
Prievzdušnosť: **trieda 4**

TROJ- a DVOJKRÍDLOVÉ OKNO - IT

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Okno z plastu
ALUPLAST ® IDEAL 5000
(3 – komorový systém)
pre zasklenie ID (4-12-4-12-4) mm

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda 5**
Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – odchýlka rámu: **trieda C**
Vodotesnosť – nechránené (A): **trieda E1350**
Vodotesnosť – chránené (B): **NPD**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **NPD**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **32(-1; -5)**
Súčinitel prechodu tepla: **1,1**
Prievzdušnosť: **trieda 4**

JEDNOKRÍDLOVÉ OKNO 5000 - IT

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Okno z plastu
ALUPLAST ® IDEAL 5000
(3 – komorový systém)
pre zasklenie ID (4-12-4-12-4) mm

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda 5**
Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – odchýlka rámu: **trieda C**
Vodotesnosť – nechránené (A): **trieda E1500**
Vodotesnosť – chránené (B): **NPD**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **NPD**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **32(-1; -5)**
Súčinitel prechodu tepla: **1,2**
Prievzdušnosť: **trieda 4**

JEDNOKRÍDLOVÉ OKNO 5000 - ID

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Okno z plastu
ALUPLAST ® IDEAL 5000
(3 – komorový systém)
pre zasklenie ID (4-16-4) mm

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda 5**
Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – odchýlka rámu: **trieda C**
Vodotesnosť – nechránené (A): **trieda E1500**
Vodotesnosť – chránené (B): **NPD**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **NPD**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **32(-1; -5)**
Súčinitel prechodu tepla: **1,3**
Prievzdušnosť: **trieda 4**

JEDNOKRÍDLOVÉ OKNO 8000 - IT

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Okno z plastu
ALUPLAST ® IDEAL 8000
(8 – komorový systém)
pre zasklenie ID (4-16-4-16-4) mm

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda 4**
Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – odchýlka rámu: **trieda C**
Vodotesnosť – nechránené (A): **trieda E750**
Vodotesnosť – chránené (B): **NPD**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **vyhovuje Smernici Rady 76/769/EHS**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **32(-1; -5)**
Súčinitel prechodu tepla: **0,78**
Prievzdušnosť: **trieda 4**

JEDNOKRÍDLOVÉ OKNO 8000 - ID

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Okno z plastu
ALUPLAST ® IDEAL 8000
(8 – komorový systém)
pre zasklenie ID (4-16-4) mm

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda 4**
Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – odchýlka rámu: **trieda C**
Vodotesnosť – nechránené (A): **trieda E750**
Vodotesnosť – chránené (B): **NPD**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **vyhovuje Smernici Rady 76/769/EHS**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **32(-1; -5)**
Súčinitel prechodu tepla: **1,2**
Prievzdušnosť: **trieda 4**

HLINÍKOVÉ DVERE

Slovaktual s. r. o.
972 16 Pravenec 272
07

EN 14 351-1: 2006
Hliníkové dveře vchodové
- systém HEROAL 065

vchodové dveře pro běžné použitie, určené do bytových a nebytových objektov okrem požiarnych úsekov

Odolnosť proti zaťaženiu vetrom – skúšobný tlak: **trieda C3**
Vodotesnosť – nechránená (A): **trieda 2A**
Uvoľňovanie nebezpečných látok: **bez uvoľňovania nebezp. látok**
Únosnosť bezpečnostného vybavenia: **vyhovuje prahovej hodnote**
Akustické vlastnosti: **npd**
Súčinitel prechodu tepla: **1,4**
Prievzdušnosť.: **trieda 4**

POSUZOVÁNÍ REKLAMACÍ

1. Plastové profily

Reklamační chyby jsou výhradně viditelné kazy, které brání plnohodnotnému užívání plastových profilů. Posouzení oprávněných reklamací vychází z následujících zásad:

1.1. Optické chyby jsou posuzované při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 2 metrů pod úhlem který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Chyby které při posuzování za těchto podmínek nebudou viditelné, nejsou důvodem reklamace.

1.2. Bodové a plošné poškození povrchu jako např. protlačení, barevné změny anebo povrchové nerovnosti různého druhu jsou přístupné jestli jejich rozměr nepřesáhne 3mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na každém plastovém prvku.

1.3. Poškrábání a rýhy jsou přístupné za podmínky, že součet jejich délek nepřesahuje 90 mm, přičemž délka jednoho poškrábání může být maximálně 30 mm.

1.4. Průhyb profilů kolmo k rovině okna je běžný a je odvozený od malé tepelné vodivosti PVC profilů. Při bílých profilech je průhyb dovolený v rozmezí +- 1 mm na metr délky a u barevných profilů je průhyb až do 3 mm na metr délky. Tento průhyb nesmí mít vliv na funkční vlastnosti oken a dveří a měří se vždy metrovým měřidlem.

1.5.V rohových švech plastových prvků může začištění přečnívat nad rovinu plochy z důvodů tolerance přesnosti začišťovacího stroje, ale profil nesmí přesáhnout 0,2 mm. Za chybu se nepovažuje stav, když budou bila místa u laminovaných profilů zakryté krycí fixkou anebo voskem, jestli krycí nerovnost nejde rozeznat anebo jen s velkými obtížemi.

1.6.Výrobní tolerance výšky, šířky, hloubky a pravého úhlu výrobků vyrobených f. Slovaktual s.r.o. jsou v souladu s normou STN 74 6210 (výška/ šířka rámu +- 2,0 mm, pravý úhel 3,0 mm). Výrobky nemusí plnit uvedenou normu pokud by byly na výrobku provedené operace na žádost zákazníka ovlivňující dané rozměry – speciální povrchové úpravy, atypické tvary a podobně.

2. Skla

Reklamovatelné chyby jsou výhradně viditelné kazy, které nemůžou být nijak zvlášť předstírané. Na chyby pod 0,5 mm se neberou ohledy. Ruší pole nesmí být větší než 3 mm a viditelné ze vzdálenosti větší než 1 metr při denním světle bez přímého protisvětla (např. sluneční paprsky) v úhlu pozorování., který odpovídá všeobecnému používání.

Chyby vyloučené z možnosti reklamace:

2.1 Efekt dvojitého dvojskla
Izolační dvojsklo má mezi sklý uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Při náhlých změnách teploty a nebo tlaku vzduchu může vznikat krátkodobé konkávní anebo konvexní prohnutí jednotlivých skel a tím i optické zkreslení.

2.2 Vznik interferencí (t.j. křížení, průniků anebo prolínání světla)
U izolačních skel může vzniknout interference ve formě spektrálních barev. Optické interference jsou charakteristickým jevem překrývání dvou a více světelných vln při střetu v jednom bodě. Vznikají náhodně (podle postavení pozorovatele ve vztahu ke sklu) a nedají se nijak ovlivnit.

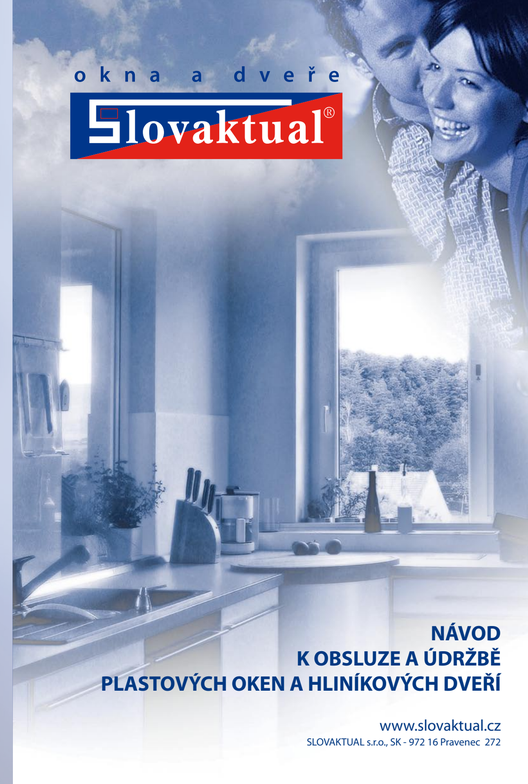
2.3 Kondenzace (orosení) na vnějších plochách izolačních skel.
Tvorba kondenzace na sklech z exteriéru vzniká krátkodobě a je způsobena vysokými tepelěizolačními vlastnostmi těchto skel. Díky těmto vlastnostem vnější plocha skla není ohřívaná interiérem a proto hlavně za jarních a podzimních nocí, když se vnější skla ochladí, dochází ráno k jejich orosení (stejně jako skla na autech).

2.4 Zmačení izolačních skel
Zmačení povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílné, např. kvůli obtiskům přísavek, prstům, etiket apod., které přišly do kontaktu se sklem při výrobě. U vlhkého povrchu skla způsobeného orosením, deštěm a nebo vodou, při umývání se může rozdílná vlhkost projevit opticky (t.j. bude viditelná), po uschnutí však tento jev zmizí.

2.5 Meziskelní mřížky
Změnám délky mřížek způsobeným změnami teplot v dutině mezi skly není možné úplně zabránit. Viditelné řezy pilou a nepatrné odloupnutí barvy jsou podmíněné jejich výrobou. Jsou zřejmé až po dlouhém zkoumání a nemají žádný negativní vliv na plnohodnotné využívání plastových výrobků ani na jejich estetickou stránku. Při prudkých změnách nepříznivých vlivů (rychlé změny teplot apod.) se mohou u příček vyskytovat klepavé zvuky. Za chybu se také nepovažují klepavé zvuky při otvírání a zavírání okenního křídla (meziskelní mřížky nejsou ukotvené protivibračním systémem), kterému se nedá nikdy dokonale zabránit z důvodů implantace mřížek do hmoty skla.

2.6 Prasklina ve skle
Přetažení skla náhlým působením (tj. za použití síly) - typicky úderem, nárazem pohyblivých částí plastového prvku, případně i jiným způsobem, např. působením tepelného indukovaného napětí. Pohybem konstrukce rámu anebo kontaktem s konstrukcí, může dojít k praskntí skla. Prasklina skla vzniknutá pnutím zásadně není záruční chybou.

2.7 Rozdílnost barev skla
Některé skla můžou zdánlivě vykazovat tmavší odstíny - velmi mírné do zelena, do modra nebo do žluté. Je to způsobené použitím rozdílného složení skloviny u výrobců plaveného skla, přičemž tato nepatrná změna barevného odstínu nemá vliv na normou stanovené vlastnosti skla týkající se množství světelného toku.



NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ PLASTOVÝCH OKEN A HLINÍKOVÝCH DVEŘÍ

www.slovaktual.cz
SLOVAKTUAL s.r.o., SK - 972 16 Pravenec 272